

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden Format 4.0

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: R ALIZAI
BIG-registraties: 89920653925
Basisopleiding: GZ- psycholoog
Persoonlijk e-mailadres: roja.alizai@gmail.com
AGB-code persoonlijk: 94101633

Praktijk informatie 1

Naam Praktijk of Handelsnaam: Resilience Psychologiepraktijk
E-mailadres: info@praktijk-resilience.nl
KvK nummer: 87419769
Website: www.praktijk-resilience.nl
AGB-code praktijk: 94068560

1b. Werkt u op meer dan één locatie, geef dan de locaties en adresgegevens hieronder in:

2. Biedt zorg aan in

Er is sprake van een overgangssituatie daarbij we zowel werken met een onderscheid in generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz als een indeling naar settings van het Zorgprestatie-model. In de toekomst zal het eerste onderscheid komen te vervallen.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz

2b. Biedt zorg aan in setting 1 en vult de voorwaarden ten aanzien van de indicerende en coördinerende rol als volgt in:

In mijn praktijk werk ik zowel als regiebehandelaar (gz-psycholoog) als uitvoerend behandelaar. Ik stel zelf de indicatie vast op basis van intake, diagnostiek en een integrale probleemanalyse. Ter borging van de kwaliteit bespreek ik mijn indicatiestellingen en complexe casuïstiek in een intervisiegroep met vier vrijgevestigde praktijkhouders, waarmee ik zes keer per jaar samenkom in een lerend netwerk.

Daarnaast word ik eens per vijf jaar getoetst tijdens de LVVP-visite, waar onder meer mijn aandachtsgebieden, typen klachten en behandelvormen worden beoordeeld.

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Resilience Psychologiepraktijk biedt zorg binnen de generalistische basis-ggz aan volwassenen vanaf 18 jaar met onder andere angststoornissen, stemmingsstoornissen (met uitzondering van ernstige bipolaire stoornissen), trauma- en stressorgerelateerde klachten en milde persoonlijkheidsproblematiek.

De zorg is op maat en wordt vastgesteld na een zorgvuldige intake en probleemanalyse. De behandelingen bestaan uit evidence-based interventies zoals cognitieve gedragstherapie (CGT), EMDR, interpersoonlijke psychotherapie, online behandelmodules, psycho-educatie en, binnenkort, schematherapie (basisopleiding afgerond).

3b. Cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Angststoornissen
Depressieve stemmingsstoornissen
Obsessieve-compulsieve en verwante stoornissen
Persoonlijkheidsstoornissen
Trauma en stress gerelateerde stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Regiebehandelaar 1

Naam: R. Alizai
BIG-registratienummer: 89920653925

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
Verpleegkundig specialisten

Anders: Voor cliënten die ik binnen 1nP behandel, maak ik gebruik van het beschikbare multidisciplinaire netwerk, waarbij ik zo nodig overleg met collega-professionals om de kwaliteit en continuïteit van zorg te waarborgen.

Voor cliënten die ik in mijn eigen praktijk behandel, neem ik indien nodig contact op met de huisarts voor overleg over verdere verwijzing of de eventuele inzet van medicatie, voor zover dit passend is binnen de generalistische basis-ggz. Hierbij staat zorgvuldige afstemming rondom de behandeling en het functioneren van de cliënt centraal.

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Onder andere vanuit 1nP
E. Smit, verpleegkundige specialist GGZ
BIG reg.nr: 19060219130

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Een belangrijk voordeel van 1nP is dat het onderdeel is van de Parnassia Groep en contracten heeft met alle zorgverzekeraars, waardoor cliënten toegang hebben tot verzekerde zorg. Daarnaast wordt iedere intake in een MDO getoetst door een GZ-psycholoog en KP, waarbij diagnose, setting en behandelplan worden beoordeeld. Er is ook mogelijkheid tot consultatie over medicatie of inhoudelijke casuïstiek.

Voor eigen cliënten overleg ik met de huisarts over op- en afschaling, doorverwijzing of medicatie.

5d. Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, ggz-crisisdienst of voor fysieke aspecten huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp):

Cliënten die ik via 1nP zie kunnen ook gebruik maken van de crisisdienst van 1nP/ Parnassia Groep. Hiervoor dient een duidelijk crisisplan in het dossier aanwezig te zijn.

Verder vertel ik aan mijn cliënten dat ze gebruik kunnen maken van de huisartsenpraktijk, spoedeisende hulp en 113.nl mochten ze zich in een crisis situatie bevinden.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Ja, welke: Parnassia Groep via 1nP

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Vanuit 1nP: Anne- Marie Dingenouts, Verpleegkundige specialist GGZ, Ban Al Hassany, GZ- psycholoog, Marieke den Hollander-Blok, GZ- psycholoog, Esther Smit, VS GGZ, Joram van Immerzeel, GZ- psycholoog/ psychotherapeut en Roja Alizai, GZ- psycholoog

Intervisiegroep LVVP voor mijn eigen cliënten:

Anouk Balleur, big nummer 09065127425

Rixt van Sliedregt Big nummer 39922272816

Barbara Bolle- Meijer, Big nummer 59923581425

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Binnen 1nP neem ik minimaal twee keer per jaar deel aan een lerend netwerkbijeenkomst, waarin we een inhoudelijk thema vanuit verschillende perspectieven bespreken ter bevordering van deskundigheid en kwaliteit van zorg.

Daarnaast neem ik deel aan intervisiebijeenkomsten met collega-praktijkhouders. Tijdens deze bijeenkomsten delen we nieuwe inzichten, bespreken we casuïstiek en wisselen we relevante boeken, artikelen en praktische tips uit. Dit draagt bij aan continue professionele ontwikkeling en het versterken van behandelvaardigheden.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://praktijk-resilience.nl/praktische-informatie/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging:

Intervisie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://www.lvvp.info/kwaliteitsbeleid/index.html>

Organisatie van de zorg

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Mijn cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling als cliënt van een LVVP-lid een beroep op doen op professionele klachtenfunctionarissen van CBKZ.

De klachten- en geschillenregeling is hier te vinden: <https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/klachtenregeling-volwassenen/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Barbara Bolle- Meijer big nummer 59923581425

Rixt van Sliedregt big nummer 39922272816

Anouk Balleur 09065127425

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het zorgproces - het traject dat de cliënt in de praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: Cliënten kunnen telefonisch of per e-mail contact opnemen met de praktijk voor de meest actuele wachttijden. Op de website wordt tevens vermeld wanneer er sprake is van een aanmeldstop.

12. Aanmelding en intake/probleemanalyse

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de cliënt):

<https://praktijk-resilience.nl/contact/>

Na aanmelding neem ik telefonisch contact op voor een kort pre-intakegesprek om de klachten en probleemgebieden globaal in kaart te brengen en te beoordelen of ik een passend behandelaanbod heb. De cliënt kan kiezen om via 1nP of rechtstreeks bij mij in zorg te komen. Bij keuze voor 1nP ontvangt de cliënt per e-mail of WhatsApp een link om zich aan te melden; zodra het dossier is aangemaakt, plannen we de intake. Bij rechtstreekse aanmelding plannen we, als er geen wachtlijst is, direct een intakegesprek van ongeveer 60 minuten op kantoor. Praktische informatie (adres, tijd, bereikbaarheid e.d.) stuur ik per e-mail en zo nodig via WhatsApp.

12b. Ik verwijz de cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de cliënt:

Ja

13. Behandeling en begeleiding

13a. De cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling en begeleiding. Ik doe dat als volgt:

Middels een brief naar client en de verwijzer na intake, bij tussenevaluatie en aan het einde van de behandeling.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Bij aanvang, halverwege en aan het einde wordt de zorg gemeten met behulp van de HONOS+ en de voortgang van de behandeling wordt middels voortgangsbespreking besproken en per casus wordt er verschillende vragenlijsten afgenomen.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de cliënt (en eventueel zijn naasten en/of medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Halverwege de behandeling en wanneer de voortgang trager of anders verloopt dan verwacht of passend is. Standaardperiode van 3 maanden is ideaal.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Ik vraag in de intakefase of client met mij verder wil en vraag bij ontevredenheid aan te geven/ bespreken, tijdens de evaluaties en aan het einde van een behandeling vraag ik ook om feedback.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

Omgang met cliëntgegevens

15. Omgang met cliëntgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: R. Alizai

Plaats: Gorinchem

Datum: 09-12-2025

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja